

## **Менеджмент цифрового диалога «вуз — студент» в период дистанционного обучения**

В работе рассмотрен цифровой диалог как способ взаимодействия между студентами и преподавателями, отмечены его положительные стороны в условиях пандемии. Делается вывод, что цифровой диалог наиболее эффективен, когда студенты способны воспринимать преподавательскую информацию с помощью компьютерных устройств в сочетании с традиционными формами взаимодействия.

*Ключевые слова:* цифровой диалог, дистанционное обучение, менеджмент цифрового диалога, общение между студентами и преподавателями

**I. V. Ptukhina**

*ITMO University, Saint-Petersburg*

## **Management of digital dialogue “university-student” during distance learning**

The paper considers digital dialogue as a way of interaction between students and teachers, notes its positive aspects in a pandemic. It is concluded that digital dialogue is most effective when students are able to perceive teaching information using computer devices in combination with traditional forms of interaction.

*Keywords:* digital dialogue, distance learning, digital dialogue management, communication between students and teachers

### **Что такое цифровой диалог?**

Конкретные технологические возможности имеют центральное значение для того, как технологии участвуют в создании совместного пространства для взаимодействия, которое может поддерживать преподавание и обучение [1]. Коммуникации, направленные на сотруд-

ничество и достижение совместных целей, осуществляемые в таких пространствах, и будут представлять цифровой диалог. Онлайн-общение показало возможность ведения диалога и эффективность коммуникации всех участников образовательного процесса [2, с. 437].

### **Участники диалога**

Если рассматривать цифровое взаимодействие представителей вуза со студентами, то можно отметить, что в наибольшей степени студенты совершают коммуникации со своими преподавателями. Как правило, этого вполне достаточно для осуществления учебного процесса. Однако, если же возникает потребность в решении каких-то организационных вопросов, то в качестве альтернативного участника диалога будут выступать административные структуры вуза. В соответствии со своими полномочиями такие структуры могут дать наиболее исчерпывающие ответы на вопросы, касающиеся организации учебного процесса в целом, а также внутренней структуры вуза. Далее хотелось бы остановиться непосредственно на диалоге с преподавателями, потому что это именно тот вид взаимодействия, который в условиях пандемии претерпел более сильные изменения.

### **Цель диалога**

Попытка сократить существующий разрыв между поколениями в использовании новых технологий превращается в вызов и приоритет. В основном это актуально, если мы принимаем во внимание различия в процессах преподавания и обучения [3]. Поэтому очень важно, чтобы при осуществлении цифрового диалога происходил процесс взаимообучения для организации наиболее эффективной коммуникации между студентами и преподавателями. С помощью такого взаимодействия стороны лучше смогут понять новую информацию и применить ее на практике, что в целом и является достижением цели самого процесса обучения.

### **ИКТ-компетенции всех участников диалога**

В контексте обучения и образовательного процесса ИКТ включает в себя все, что связано с использованием компьютеров для

обработки информации и в качестве учебных пособий, а также выступает в качестве источника информации для преподавателей и студентов [4].

Умение использовать ИКТ является обязательным условием для эффективного участия в современном цифровом веке [5]. Акцентируя внимание на объекте нашего исследования как одной из форм такого участия, можно выделить, что для реализации цифрового диалога между сторонами необходимо, чтобы каждая из них обладала определенными ресурсами для поддержания данного формата общения.

### **Организация цифрового диалога между представителями вуза и студентами**

Чтобы цифровой диалог прошел с пользой для обеих сторон, требуется учесть наиболее предпочтительные формы такого рода взаимодействия. В большей степени студенты требуют использования новых технологий в сочетании с традиционной методологией на основе мастер-классов, дискуссионных групп, диалога и взаимодействия, а также практических занятий. А чрезмерное использование мобильных устройств может, наоборот, затруднять или подавлять приобретение навыков цифровой грамотности [3]. Вследствие учета этих факторов, можно попробовать найти баланс между вовлечением компьютерных инструментов в процесс обучения.

\*\*\*

В результате проведения данного исследования нам удалось выяснить, что цифровой диалог как способ взаимодействия между студентами и преподавателями в наибольшей степени эффективен, когда студенты способны воспринимать информацию с помощью компьютерных устройств в сочетании с традиционными формами взаимодействия. Сама возможность этой коммуникации зависит от навыков работы преподавателя с техническими устройствами с целью осуществления диалога со студентами.

### Библиографические ссылки

1. *Warwick P., Cook V. et al.* Realising 'dialogic intentions' when working with a microblogging tool in secondary school classrooms // ScienceDirect : [website]. Learning, Culture and Social Interaction. 2020. Vol. 24. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210656119300996> (accessed: 26.10.2020).
2. *Diachkova A. V., Kulkova L. I.* Organizational and managerial solutions for online (distance) interaction in the educational process at the school // Перспективы науки и образования = Perspectives of Science and Education. 2020. № 5 (47). P. 429–439.
3. *Pinto M., Caballero-Mariscal D. et al.* The Attitudes of Teachers-in-Training Towards Information Literacy Skills and the Inclusion of Mobile Devices in the Process of Teacher Education. Springer Nature Switzerland AG 2019 // eds. S. Kurbanoğlu et al. ECIL 2018, CCIS 989. 2020. P. 597–606.
4. *Budianto A. E., Aziz A., Hidayah N.* ICT application in cyber counseling as a teacher accelerator with optimizing WhatsApp based mobile computing // IOPScience : [website]. Journal of Physics: Conference Series. 2019. Vol. 1 (1375). URL: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1375/1/012006/pdf> (accessed: 26.10.2020).
5. *Fraillon J., Ainley J. et al.* Preparing for life in a digital age // The IEA International Computer and Information Literacy Study International Report. Amsterdam : IEA, 2014.

УДК 75.03

**Д. Р. Садретдинова**

*Санкт-Петербургский государственный университет,  
Санкт-Петербург*

### **«Пляска Смерти» и торжество жизни на кладбище Невинных в Париже**

В работе рассматривается фресковая живопись на кладбище Невинных в Париже. Автор анализирует исторический и культурный контекст средневекового Парижа, в котором возник сюжет «Пляска